“民生”跟着“民声”走

陕西日报记者 文 超

“群众盼望的实事,正在实施。”11月6日,在开展人大代表走访调研活动时,关于2024年县级民生实事项目——镇安县新建幼儿园项目的变化,镇安县人大代表熊燕很满意。

今年2月6日,镇安县筛选出教育、交通、养老、城市基础设施等方面的12件候选民生实事,提请镇安县第十九届人大三次会议票决10件,作为2024年十大区级重点民生实事。镇安县人大代表一人一票,对12件候选民生实事进行无记名投票,镇安县新建幼儿园项目入选。

民生实事干什么,群众最有发言权。

镇安县城西片区学前教育资源“优而不足”,进城务工人员子女上公办幼儿园的需求大。不少居民向熊燕反映这个问题。

“我女儿已经3岁了,该上幼儿园了,但附近私立幼儿园的学费太贵了,我们家负担不起。”“我家孩子现在上的幼儿园离家太远了,爷爷奶奶身体不好,接送娃都是个问题。”居民的你一言我一语,熊燕一一记下。

今年10月29日,位于镇安县永乐街道青槐社区的占地面积1970.60平方米、建筑面积4120.3平方米、总投资3200万元、新增学位270个的镇安县第五幼儿园投入使用,解了镇安县城西片区家长的忧愁。

2023年以来,镇安县镇两级人大广泛征集民生实事备选项目236个,共票决实施民生项目137个。这些备选项目中有教育设施、交通出行、雨污分流等“大民生”项目,也有停车场、公厕、公园改造等“小民生”项目。

镇安县人大常委会主任贾小民说:“从征集、筛选、确定、票决,再到政府实施、人大监督,我们从制度上确保人民群众全过程参与民生实事项目。随着项目的落地,群众的心声变成了一件件实事。”

66年前,面对“苦瓜梁塬黄柏川,吃水更比吃油难”的困境,洛南县举全县之力,绝壁凿石,修出了一条63公里的洛惠渠,有效解决了洛南县城和沿线5镇群众饮水灌溉问题。

几十年过去了,洛惠渠一直静静地滋养着这片土地。

“我刚记事时,村里的地就用洛惠渠灌溉。有了水,村上几十年没缺过吃的。我们要对洛惠渠加以开发和保护。”保安镇黑潭村村民祝善智说。

去年镇人代会上,保安镇人大主席团对祝善智的建议高度重视,并将此列为县两会议案内容。

今年8月,总投资4500万元的洛惠渠红色教育基地建成投用。洛南县还沿洛惠渠焦沟段建成1178米观光栈道;建成一座宽5.5米、长135米的钢构吊桥;实施旱改水田70余亩,并配套灌溉渠1052米;新修河堤400余米,修建生态拦水坝3座。截至目前,已有5万余人来洛惠渠红色教育基地接受教育。

为高效建设好民生项目,切实办好民生实事,洛南县雷厉风行抓落实,积极构建县委、县人大、县政府和人大代表四方联动的跟踪督办工作机制,推动民生实事落地见效。

“洛南县委狠抓落实,县纪委监委将民生实事项目落实情况作为作风建设重点内容,加强督导检查。县人大常委会成立了若干个代表监督小组,开展一对一、点对点常态化监督,将落实结果作为部门负责人述职评议的重要内容。县政府成立民生实事项目督查组,及时研判项目建设过程中存在的困难和问题,对责任落实、要素保障、建设进度、工程质量、完成时效情况进行全面督查。县人大代表在联系服务选民、开展课题组和代表小组活动、日常工作和生活中随时随地对民生实事项目实施情况进行监督,听取民声民意,反映有关情况。”洛南县人大常委会副主任孙占良说。

当前,商洛扎实开展民生实事项目人大代表票决制工作,全市6县1区和86个镇人大票决民生实事项目613个,解决便民桥、通村路、产业路、污水处理、古镇综合治理等问题500余个,有效打通了基层民生议事通道,解决了一批群众的操心事、烦心事、揪心事,人民群众在基层治理中的参与感、获得感、幸福感不断增强。

(转自《陕西日报》2024年11月12日第6版)

商南提升劳动人事争议化解质效

本报讯 (通讯员 **代绪刚 常 乐**)今年以来,商南县劳动人事争议仲裁院秉持“仲裁为民、服务至上”思路理念,创新工作机制,提升服务质量,以高效调解、公平公正、情法结合,成功化解大量劳动争议案件,赢得劳动者和企业的广泛赞誉。近日,多位劳动者和企业负责人来到该院,表达对仲裁员秉公执法、廉洁高效、公平公正的感谢。

面对日益增多的劳动争议案件,商南县劳动人事争议仲裁院积极探索“庭前调解”新模式,通过提前介入、优先调解方式方法,有效缩短案件处理周期。在调解过程中,仲裁员耐心倾听双方意见,深入讲解政策法规,寻找双方利益契合点,力求通过调解解决劳动争议,高效调解成为仲裁院的亮丽名片。在案件处理过程中,坚持公平公正原则,依法依规进行裁决。对于事实清楚、证据确凿的案件,仲裁员迅速作出裁决,保障劳动者合法权益。在调解无果的情况下,仲裁院依法进行裁决,坚持公平公正原则,依法依规进行裁决,确保每一起案件得到公正处理。通过公正裁决,仲裁院不仅维护了劳动者的合法权益,也为企业提供明确法律指引。这些公正裁决,树立了仲裁院权威形象,增强了群众对仲裁工作的信任度和支持度。在调解过程中,既讲法律、摆事实、讲道理,又注重人文关怀,用真心真情服务劳动者和企业。通过情法结合的方式,成功化解棘手案件,赢得当事人的充分肯定。

为进一步提升服务质量,商南县劳动人事争议仲裁院不断创新工作举措,深入工厂、培训学校、企业、工业园区等地开展政策宣讲,增强劳动者法律意识。同时,制定仲裁员联系企业制度,为企业提供“一对一”服务。实行“零门槛”受理群众投诉,确保每一起案件得到及时处理。

“下一步,我们将继续秉持‘仲裁为民’的服务理念,不断提升服务质量和工作效率,为人民群众提供更加优质、更加高效的仲裁服务。”商南县劳动人事争议仲裁院相关负责人说。

镇安“零工市场”促就业服务提档升级

本报讯 (通讯员 **陆 鑫**)金秋送爽,硕果累累。11月14日,镇安县“金秋招聘月”重点企业暨高校毕业生专场招聘会在零工市场举行。

招聘会现场设有县内外重点企业招聘专区、农民工综合服务专区、苏陕劳务协作(镇安月嫂)招聘专区、人力资源公司招聘专区、大学生及直播带岗等5个招聘专区,实现用工信息互通,促进了劳动力资源有序流动、高效匹配。招聘会采取“线上+线下”模式,线下有36家企业提供1357个工作岗位,600多名群众到现场求职,登记求职376人,达成就业意向150多人。线上通过微信、抖音等平台“直播带岗”,累计观看超过6000人次,实现了企业和求职者的有效对接。

据了解,零工市场是镇安县人社部门践行为民办实事、促就业、稳就业的一项惠民举措,此次招聘会顺利举行标志着该县第一个零工市场正式建成并投入运营,不仅是就业服务提档升级、人力资源管理效能提升的重要举措,也是优化营商环境的一次创新。零工市场内设置有信息登记区、信息发布区、洽谈对接区、招聘面试区、零工休息区5个功能区和1个直播间、1个数据中心,可为企业免费提供招聘信息发布、用工推荐、招聘面试等用工服务,为求职者提供政策咨询、就业指导、求职登记、岗位推荐、技能提升等就业服务,为候工人员提供热水饮用、车辆停放、阅读休息、工具寄存、急救药箱等暖心服务,为成功签约就业人员提供权益保障跟踪服务,同时求职用工双方均可通过“镇安零工”微信小程序实现“一键发布需求、智能筛选供需、在线匹配接单”智慧平台服务。

仁和社区推动矛盾纠纷源头化解

本报讯 (通讯员 **田 艳 禹 爽 李奇阳**)“当年正是因为张吴两家都退了一步才有了如今的‘六尺巷’,大家静下心来想想,在座的是不是相识几十年了,远亲不如近邻,大家住在一起都是缘分,让他一米又如何?”近日,在柞水县乾佑街道仁和社区党二小区调解室,柞水县委常委、组织部部长杜晓宁语重心长地说。在矛盾双方思想有所松动之时,调解人员趁热打铁,动之以情,晓之以理,最终使双方放下7年之久的积怨,邻里和解,达成案结、事了、人和的效果。

今年以来,仁和社区面对辖区人员结构复杂,流动人口多,邻里纠纷也呈现触点多、“燃点”低的实际情况,积极总结经验,围绕相互礼让、以和为贵的思想,将“六尺巷”智慧融入矛盾纠纷化解体系,探索实施党建引领下的“六步”调解、“五治”融合工作机制,情理法并用,推动矛盾纠纷从源头化解,构建基层治理新格局。

仁和社区实施“六步”调解法,激活基层自治动力。成立信访工作室,安排经验丰富、责任心强的老同志组建接访队伍,全面了解诉求、厘清是非曲直、理性分析研判,切准矛盾的根源、焦点。充分发挥法律顾问作用,积极咨询专业律师,梳理息讼解纷逻辑,辨别是非对错,用通俗易懂的语言向群众诠释法律法理。动员有威望、明事理、善调解的“五老”人员参与调解,积极劝导当事人以理性和包容的态度看待问题,用“身边人”讲述“身边事”、感动“身边人”。充分发挥民警、律师和法律明白人的专长优势,把来信来访、人民调解司法救助等工作紧密结合,为群众提供多途径、多层次、多种类的纠纷解决方案。引导矛盾双方将心比心、换位思考,“有理让三分”,通过积极入户做思想工作,引导矛盾双方做到进而有度,退而有节,争取矛盾化解、利益平衡,邻里关系更加和谐。落实专人负责日常管理,全面收集、梳理、分析、汇总各类矛盾纠纷并分流调度,对已化解纠纷开展跟踪回访,有针对性地提供后续服务,进一步消除心理隔阂,实现案结、事了、人和。

仁和社区积极探索集政治引领、自治强基、法治保障、德治教化、智治支撑于一体的“五治”融合基层治理新模式,打通基层治理“最后一公里”。聚焦党建引领网格化管理,构建起“横到边、纵到底、无盲区”的网格化管理服务体系,实现对网格内村民全覆盖、全方位动态管理和服务。建立村规民约、村民议事会、道德评议会、红白理事会、“红黑榜”等自治机制,严格落实“四议两公开”工作法和村民知情大会制度,坚持“自治、自理、自建、自享”治理模式,培育文明新风,推进移风易俗,努力形成健康文明的乡土文化。深入开展“八五”普法工作,聘请法律顾问,将法治工作融入民间纠纷调解和村民自治等村级事务管理中。依托新时代文明实践站、图书室、远教平台等有效载体,探索出一条以优秀传统文化推进村民道德建设的有效路径,形成“以德解纷”的基层治理体系;积极开展“最美家庭”“道德模范”“好婆婆、好儿媳”等评比活动,学习身边“见义勇为”事迹,选树道德模范、身边好人、感动人物等先进典型,推动道德引领、规范约束功能,为成功化解各类信访矛盾奠定坚实基础。用好“片长掌上通”APP和微信群等信息化载体,积极推进“互联网+”基层治理模式,依托智慧网络平台,综合运用电话、网络等“非接触式”排查方式,做强数据信息来源采集,收集上报网格排查事件,将原本较为隐蔽的家庭纠纷、碎片分散的邻里纠纷录入系统,进行规范处置,实现了辖区“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的工作目标。

洛南积极打造特色劳务品牌

本报讯 (通讯员 **刘卫锋 刘玉林**)今年以来,洛南县围绕高质量发展和稳岗就业目标,结合经济转型升级和乡村振兴战略需求,积极挖掘打造“洛南手工”劳务品牌,持续加强品牌效应宣传推介,在保安镇全面建成洛南手工非遗街区,吸纳引导更多的群众就业创业。目前,全县成功打造3个县级劳务品牌,建设家门口就业服务驿站6个,非遗街区入驻29家非遗门店,帮助农村劳动力实现就近就地就业2.61万人。

洛南县依托草编、核桃加工等手工艺资源丰富的优势,成立工作专班,由人社部门牵头负责,积极开展走访调研,摸清草编、核桃加工、豆制品制作等领域从业人数和发展效益,制定品牌实施方案,确定专人负责推进,全力打造具有地方特色的劳务品牌。经过艰辛努力和规范化打造,成功打造“洛南草编工”“洛南核桃加工艺人”“洛南豆艺匠人”3个县级劳务品牌,其中“洛南草编”品牌多次推选参加省、市相关赛事。

洛南县坚持把技能培训和人才队伍建设作为劳务品牌持续发展的重要举措,结合产业领域发展和群众就业意愿,组织人社、教育、残联、农业农村等部门开展手工艺技能培训班,邀请行业专家和资深人士授课,传授传统技艺和现代设计理念,促进更多企业和品牌传承人技能不断提升。今年共组织开展劳务品牌技能培训28期1077人,挖掘梳理拥有代表性非遗传承人164人,为劳务品牌进一步打造提供了坚实的人才支撑。

洛南县积极落实就业创业扶持政策,加快零工市场建设,鼓励“洛南手工”劳务品牌从业人员积极就业创业,依托手工非遗街区公共就业服务平台,建设培育家门口就业服务驿站和就业帮扶基地,帮助易地搬迁群众及其他有劳动能力且有就业意愿的群众实现就近就地就业,促进“零就业”家庭实现动态清零。目前,建设零工市场1家,建成四皓街道和保安、古城等镇家门口就业服务驿站6家,认定社区工厂和就业帮扶基地72家,落实兑付各类就业创业补贴资金3461万元,发放创业担保贷款4495万元,帮助农村劳动力实现就近就地就业2.61万人。

心系群众办实事 精准服务解民忧

本报通讯员 余梦妍 陈 楠

“咱们社区周末还有公益课堂吗?孩子之前在社区上的课,效果非常好,周末我和他奶奶实在是辅导不了作业,想着能不能让他周末也在社区继续上课!”近期,丹凤县商镇老君社区收到很多在周末举办公益课堂的诉求。

“我们社区很多孩子的父母都在城里务工,孩子成为留守儿童的家庭很多,他们大多面临隔代教养观念落后、教养行为不科学、孩子们在假期失管失教等是家长头疼的问题。”老君社区党总支书记王力说。社区根据实际情况积极筹备,组织社区干部、大学生志愿者积极参与,在妇女儿童之家举办周末公益课堂,为辖区居民针对性地解决孩子周末看管的“老大难”问题,打通农村留守儿童关爱保护“最后一公里”。

民有所呼、我有所行,是商镇党委发挥党员模范带头作用、服务群众常态化长效化的一个缩影。

近年来,商镇持续聚焦党建引领基层治理,大力实施“五心”服务暖民心、15分钟赢民心、文明新风聚民心等工程,创新“三办一评、六步工作法”等治理方式,依托新时代文明实践中心,统筹社区“双报到”单位、社会公益组织和党员干部力量,组成特色志愿服务队14支,紧盯群众烦心事、揪心事、操心事,举办形式多样、内容丰富的志愿服务活动40多场次,服务群众3000多人次,建设覆盖广泛、集约高效的社区服务阵地,让群众在“家门口”享受便民服务。

10月17日一大早,笔者走进商邑社区党群服务中心,陕西省退役军人事务厅联合商洛市退役军人志愿服务队带领专业医疗团队现场示范了助老助残、健康理疗、退役军人年检等志愿服务,为社区老年人和残疾人送上关爱和温暖。

活动现场,社区张大爷面带微笑,感慨地说:“这次活动,真是做到咱们心坎里去了。我这老寒腿,多少年没正经检查过了,今天专家一瞧,还给了不少实用的建议。”

“老年群体有需求,社区就有服务。让老年人生活得更幸福更健康就是我们工作的目标。”社区工作人员刘丹宏欣慰地笑着说。

“我们将持续提升公益服务整体服务质量,进一步强化组织引领、创新教育方式、优化服务管理,整合资源共享,积极探索示范性公益点建设新路径。”商镇副镇长张旭表示。

据了解,商镇围绕辖区居民群众需求,主动对接联建单位,通过制定、认领项目的形式提供精准服务,推动政策宣传、矛盾调解、环境卫生、医疗服务、文化服务等各类资源下沉网格,精准解决群众急难愁盼问题。将社区图书室、健身室、娱乐室等向群众开放共享,创办日间照料中心、书法棋牌室、夕阳美舞蹈队,更好满足老年人文娱需求,让其成为引领辖区老年人精神文化活动的“中心舞台”。

院落里、公园内,几个板凳,居民、网格员、社区工作人员、包村干部围坐一起,你一言、我一语,把烦忧倾诉,把政策讲透,把矛盾说开。这样的场景,商镇桃园社区的居民并不陌生。

桃园社区居民组成复杂多元,社区治理任务重、难度大。为了破解治理难题,更好服务辖区群众,社区党委坚持党建引领、重心下移,选优配强59名片长、23名网格长,通过“三办一评”将党组织服务触角延伸至群众身边。

今年以来,商镇建立了“党支部—党小组—党员—网格长”的一张网模式,全镇共建成党支部13个、党小组45个,选派网格长471名、楼栋长92名、村民小组长150名,实现了网格长、楼栋长、村民小组长全覆盖。紧盯 民意诉求、矛盾纠纷、实际困难等重点领域,像邻里矛盾调解、环境卫生整治、关爱留守人群等问题,都能落实到专人解决。

一桩桩实事解民忧,一件件小事聚民心。都是商镇践行新时代“枫桥经验”,探索基层治理新路径的缩影。

商镇持续以社区党组织为主心骨、让群众做当家人,坚持党建引领“多元共治”理念,不断夯实基层治理“底盘”,让越来越多的群众在个性化、精准化的服务中获得幸福感、满足感。