

镇安县加快三级物流体系建设，“邮快合作”让快递进村、特产出门——

小包裹运载“大民生”

本报记者 谢非



在镇安县邮政分公司邮件处理中心，最新升级的自动分拣机快速处理大量包裹。

“我家在庙沟镇，地处偏远，快递数量有限，民营快递公司因投递成本高，无法配送到我们镇上。我们每次寄取快递需要骑行30多公里山路，到柴坪镇的快递服务站，或者开车两小时行驶近80公里到镇安县城才能实现。”11月11日，镇安县庙沟镇59岁的村民侯有彬讲述着他们过去寄取快递的困扰，满是无奈。

但是，随着中国邮政集团有限公司镇安县分公司开展“邮快合作”助推快递进村工作，侯有彬和乡亲们的困扰解除了。当得知“邮快合作”这个业务后，侯有彬主动找到镇安县速递揽投班班长吴光武表明难处。镇安邮政的工作人员实地考察后，确定可以在庙沟镇设立综合快递服务站。

“以前在家门口收寄快递是村民们想都不敢想的事情，现在能在庙沟镇设立邮政综合快递服务站，是我们都在期盼的大事！”侯有彬激动地说。

镇安县位于秦岭腹地，地形素有“九山半水半分田”之称，特殊的自然环境导致该县“快递进村”成本高、难度大，成为阻碍“工业品下乡、农产品进城”的难题。为了加快推进全县行政村快递末端配送，镇安县邮政分公司携手社会快递企业共同推进“邮快合作”，让“各自为战”变为合作共赢，逐步完善县、镇、村三级寄递物流体系建设，有效打通双向流通渠道。

快递进村 物流惠民提温度

11月11日下午4点多，镇安县永乐街道西沟路邮政综合快递服务站里格外繁忙，门口等候取件的群众自觉排起了长队。“申通105件、极兔73件、韵达82件，一共260件！小李快来，社会快递到了！”当天早晨，镇安县邮政分公司邮件处理中心邮车驾驶员马进鼎与店主李芹正在认真交接。因比平时多了300多个邮件，双方把手上的邮件交接清单反复核对了好几遍，直到李芹确认好，马进鼎才驾着邮车离开。

李芹经营的这家快递驿站属于邮政综合快递服务站，是镇安县邮政分公司在2024年落地“邮快合作”举措时成立的。该站点不仅能收寄邮件，也提供代发、代投社会快递服务，满足附近群众基本用邮需求。

“我们将积极发挥政府主导作用，通过‘邮快合作’的模式，促成镇安县邮政公司和民营快递合作共配，让邮政快递员将社会民营快递公司的快递投送到村一级，实现多方共赢。”镇安县电子商务和对外经济服务中心主任魏冰说。

近年来，镇安县邮政分公司坚持“政府引导、邮政主导”的原则，持续加快三级物流体系建设，积极推动“邮快合作”“交邮合作”，强化资源利用，降低运营成本，主动对接各快递企业，与5家社会主要快递企业达成友好合作关系，明确为民服务的共同目标，共同承担社会责任，助推打通快递进村“最后一公里”。目前，全县已开通6条共配线路，覆盖14个乡镇，日均共配社会邮件量超2.8万件，全县建制村已实现快递服务全覆盖。

科技赋能 跑出快递“加速度”

“以前到了旺季，进口邮件经常是堆了一地。今年，我们邮件处理场地设备更新，别谈邮政自身的进口邮件，加上社会快递企业的量，我负责的投递区域的量当天也能送完。”感叹于新建成的自动分拣设备带来的高效，镇安县邮政速递揽投班班长、陕西省国防科技工业劳动模范吴光武自豪地说。

今年10月，镇安县邮政分公司邮件处理中心在省、市分公司的大力支持下，完成生产工艺升级改造，新增80个格口及7个供包台小件机，实现小件全量自动分拣。改造后，邮件处理速度达6000件/小时，日均处理量达6万件。

“除了处理镇安县的邮件，

我们也承担着柞水县邮政快递的分拣业务，也帮助柞水邮政减轻了工作量，提高了投递速度。”镇安县邮政分公司副总经理陈洋介绍。

据了解，该分拣格口设计精巧，数量虽多但布局合理，能够满足不同类型邮件的分拣需求，文件、证件类邮件都能实现精准分拣，减少后续人工纠错的工作量。旺季邮件量激增，也能高效处理分拣，极大减轻了处理中心的用工需求和处理人员的工作压力，实现了降本增效。

特产出门 助力振兴有力度

“创业之初，我们就与镇安邮政合作，有效破解了企业发展融资难、物流难、销售难等问题。”镇安县东之韵农业科技有限公司财务总监李萍说，“在物流高峰期，邮政通过上门收寄、增加人手等方式帮助我们公司销售农产品，给我们节省了不少人力物力，选择邮政我很放心。”

镇安县东之韵农业科技有限公司位于北阳山脚下的茅坪回族镇元坪村，近年来通过与陕西师范大学食品学院等多所院校合作研发出的北阳山牛肉系列农产品，搭乘“电商快车”实现了

品牌年轻化转型，成为商洛人民家喻户晓的“家乡味道”，产品远销全国各地。

“双11”期间，为助销当地特色农产品，镇安邮政提前制定了应对方案，除了升级分拣设备之外，同步加大人力、车辆的投入，配强快递配送队伍，提高快递运输能力；同步建立严格的服务质量监督机制，对快递员服务态度、配送时效等进行严格管控，并及时处理客户的投诉和建议，为客户提供全方位的服务保障。

截至今年10月底，镇安邮政共收寄当地魔芋、腊肉、板栗等农产品62万多件，产生寄递收入166万元，有效带动镇安小产业融入经济大循环，助力小镇“山货”对接全国大市场。

“小包裹”运载“大民生”，“小包裹”也有“大作为”。近年来，商洛市邮政分公司紧紧围绕高质量发展这个首要任务，完整准确全面贯彻新发展理念，加大改革创新力度，为有效降低社会物流成本作出新贡献。

同镇安邮政一样，洛南、山阳等县区分公司也针对各乡镇地理位置特点，采取针对性、点对点的攻坚，持续提升“邮快合作”建制村覆盖率，完善县、镇、村三级物流体系，稳步推进快递下乡和农产品进城，为服务乡村全面振兴夯实基础。

柞水：“四项机制”提升群众就医体验

陕西日报记者 王佳伟 本报通讯员 黄钊

健康事业事关民生福祉。柞水县通过改善医疗服务，推行温馨服务、规范诊疗、监督约束、奖优罚劣“四项机制”，不断提升群众就医体验。

“9月14日，我们村80岁的村民王某某，因胸闷不适被家人送到村卫生室。根据患者病史和症状，我迅速为患者做了心电图，并将心电图通过柞水县区域心电网络上传至县人民医院心电图中心。根据检查结果，患者患有心脏病，被迅速转至上级医院进行治疗。”11月11日，在柞水县柞坪镇油坊村卫生室，村医廖佩说。

“心电一张网”就是村卫生室

做心电图，县医院心电图中心医务人员10分钟内完成读图、出具报告等工作，为患者争取宝贵的抢救时间。这只是我们温馨服务机制的一部分。”柞水县人民医院党委书记严永林介绍。

“针对群众看病就医急难愁盼问题，我们落实温馨服务机制，开展医务人员文明用语、着装规范、医患沟通技巧等方面的培训，推出‘一号管三天’、‘互联网+护理服务’、预约挂号、网上缴费等30多项便民措施。”严永林说。

“做检查需要缴费、排队，对孕妇产来说辛苦又耗时。”在镇安县工作的吴女士说，“由于工作关系，我在

镇安县医院做了检查。休假回家，我到柞水县人民医院复查时，医生说检查结果可以互认，不用重复检查，真是省心、省力又省钱。”

“为促进医疗资源有效利用，减轻人民群众就医负担，我们全面落实《医疗机构检查检验结果互认管理办法》，减少患者就诊时非必要重复检查。”柞水县卫生健康局副局长李朝阳介绍，柞水县人民医院和妇计中心均已纳入全省第一批检查检验互认机构名单，通过检验结果区域互认的项目目前有37项，“同时，我们出台了药品、耗材使用和检查检验项目申请等3项审核制度，促进临床

合理诊疗规范化。”

为巩固作风建设成效，柞水县完善医院内部监督工作制度、群众满意度调查制度、医患纠纷（医疗事故）责任追究制度、医德医风管理规定，聘用10名社会监督员强化社会监督并推进综合监督，将医务人员医疗服务考核评估重点由服务数量调整为服务质量。

柞水县卫生健康局局长吴正锋说，“四项机制”实施以来，柞水县各级医疗机构医疗服务环境明显改善，群众投诉和医患纠纷同比下降66%，群众就医体验大幅提升。

我市中心城区集中供暖全面开始

寒冬「暖流」进万家

本报记者 贾书章

11月15日，商洛中心城区集中供暖已经准时开始。我市中心城区冬季供暖情况如何？此前做了哪些准备？就此，连日来记者在市区进行了蹲点采访。

11月7日，记者来到商洛发电厂热力公司，走进公司机房，一股暖流让房间温暖如春。公司组织技术人员正在对供热机组关键的控制口和阀门等进行检测和调试，身着蓝色工装的施工人员忙得浑身出汗，技术指导员仔细检查设备，不放过一个细节。

热力公司综合部主任王平说：“商洛发电厂热力公司作为商洛市区集中供暖唯一热源点，肩负着城区80多个单位和小区近两万户居民的冬季供暖任务。为此，公司早部署早行动，扎实做好各项供暖准备工作，确保‘暖流’如期进城入户，让市民温暖过冬。”

为扩大供暖覆盖面，商洛发电厂热力公司坚持“看天供暖”和“看天停暖”，供暖价格严格按照市发改委规定，始终保持低位水平，并根据气温灵活调整供暖时间段和温度，最大限度满足群众采暖需求。

王平介绍，公司供热面积逐年增加，上个采暖季供热面积较供暖初期增加近100万平方米。今年冬季来临，公司通过调研供暖业务、开展热力用户回访，广泛听取群众意见和建议，不断提高供暖服务水平，本采暖季供暖面积增加30万平方米，达到210多万平方米。

为了确保今冬明春的供暖工作顺利进行，早在9月初，热力公司就安排技术员及早检修供暖设备，增强供暖稳定性。公司对供热管网、换热站等供热设备进行全面检修和维护，确保供热前所有供热设备均处于健康状态。同时加快2号机组检修进度，为今冬安全稳定供暖提供“双保险”。公司已在11月初进行供热管网注水、打压工作，确保“暖流”按期入户。

燃煤是机组每天的“口粮”，也是供热的关键，为确保供暖不断档，热力公司多点发力保障燃煤供应，及早做好了储煤保障工作。全力落实长协煤合同，提高长协煤兑现率；提前与铁路部门沟通，保障冬储煤期间铁路运力；同时，严把燃煤入厂关，对燃煤采样、制样和化验进行全过程监控，防止劣质煤入厂，导致机组运行不稳，影响供暖效果。目前，公司燃煤库存充足，完全满足供暖需求。

11月7日，记者来到商州区江南小区东区，小区物业经理石玉强带着记者下到位于小区地下一层的地源热泵站，物业公司正在组织技术人员对加热机组进行调试，检查压力表运行等情况。

石玉强介绍，物业公司提前一月对小区供暖管道井、总管道、入户管道进行检查维修，用20多天时间，更换入户阀门150多个，涉及住户150多户。因为小区地源热水井和配套设备已运行10多年，设备老化、生锈、损坏较多，跑冒滴漏问题较多，30个地源热水井和两个新打的热水井因丹江水位较高，地下水温度仅有15℃，要保证机出水温度达到42℃，才能确保入户水温达到18℃供暖要求。

截至采访当天，江南小区已有480多户缴了供暖费，小区已全面做好供暖工作准备，在11月13日和14日两天进行了试水，为15日如期供暖做好了准备。

小区住户沈先生说：“江南小区东区供暖收费和服务工作做得很到位，住户很满意。”

11月17日，商州下起了雨夹雪，气温降到1℃。在供暖第三日，家住丹江水岸5号楼的刘存先给物业报称自己的房子还是没有供暖，物业公司派水暖工入户检查，原来是进水阀门没有打开，经过调试，刘存先家的暖气恢复了，屋子里温度保持在18℃至20℃之间。

刘存先说：“我们两个娃都在外地工作，我和老伴都是80多岁的老人了，也不懂得出了啥问题，感谢物业给我们解决了问题，让我们能暖暖和和地过冬。”

当日，在市区碧桂园小区，室外下着雨，让人感到了丝丝寒冷。但走进住户罗先生家里，让人顿感温暖。罗先生家室内温度达到22℃。他高兴地说：“还是集中供暖好，温度有保障，公司服务工作也做得好。早在供暖季之前，热力公司就对小区换热站进行了压力测试和试水，确保了小区按时供暖，再也不为冬季供暖揪心了。”

为保障中心城区冬季供暖，商洛发电厂热力公司及早谋划，组织专业技术人员对城区主管网、加热站、换热站等管网系统做了检查和维修，确保中心城区供暖设备正常运行。各自行供暖小区物业也对小区供暖设施进行了维修检测，及时做好了供暖保障工作，力争让暖流温暖千家万户。



热力公司工作人员对供热机组进行调试

中共商洛市委 商洛市人民政府

关于省第五生态环境保护督察组交办问题调查处理情况的通报

截至2024年11月17日20时，省第五生态环境保护督察组交办商洛市生态环境保护信访件48件，现将2件交办问题办理结果通报如下：

序号	交办问题基本情况	涉及县区及部门	调查核实情况	是否属实	处理处罚和问责情况	是否办结	备注
1	受理编号026的环境信访问题为：商州区黄沙桥周边广场，晚上（18:00—22:00点）跳广场舞长期噪声扰民。	商州区	投诉人反映的“商州区黄沙桥周边广场”实为天润佳苑小区广场。2024年11月8日20时，该广场约有20名群众在跳广场舞，经现场监测，音量超出《城市区域环境噪声标准》(GB 3096-9)户外噪音不得高于60分贝的规定。	属实	2024年11月8日，市公安局商州区分局根据相关规定，暂扣用于娱乐的外置音箱设备。与广场舞负责人签订噪声防治承诺书，宣讲相关法律法规，在休闲娱乐时控制好音响音量，确保不扰民。	已办结	
2	受理编号027的环境信访问题为：柞水县下梁镇明星社区规划选址建设垃圾焚烧发电厂1.距周边住户直线距离800米；2.距水源地直线距离300米；3.建议另选址建设发电厂，担心污染居住环境。	柞水县	1.投诉人反映的“垃圾焚烧发电厂”实为柞水县生活垃圾焚烧发电项目，目前正在办理用地、环境影响评价等审批手续，暂未开工建设。该项目厂区边界距最近居民直线距离约800米，符合一般不宜小于300米要求。2.该项目不在饮用水源地保护区范围内，距最近的原村组自建供水点约1.4公里左右(2016年12月废止停用)，目前上下游居民饮水全部采用城镇集中式供水。3.该项目选址符合相关规范标准。	属实	加大宣传引导力度，增强群众对该项目的认可。按照政策、法规要求，完善各类审批手续。	已办结	

省第五生态环境保护督察组进驻商洛市时间：2024年11月1日至11月30日 投诉举报电话：0914-8081211 邮政信箱：商洛市第A015号邮政信箱 督察组受理举报电话时间：每天8:00—20:00

声明

●陕西省商洛市城关镇刘可长的集体土地使用证丢失，证号为集建(1995)字第301225号，声明作废。

●陕西省洛南县巡检李爱军的房产证丢失，证号为洛房权证城关镇字第20010595号，坐落于城关镇环城北路北侧鑫苑天成小区3幢1单元3层31302号，面积为144.95㎡，声明作废。

●商洛市商州区大荆口前桥头朝阳商店的烟草专卖零售许可证，证号为611001101104，声明作废。