

当好群众解忧人

本报通讯员 匡培印 辛恒卫

今年46岁的马东海是镇安县茅坪回族镇茅坪社区党支部书记、居委会主任,同时兼任社区调委会主任。从2015年开始,马东海既负责村上的全面工作,又兼任了调解员工作。近10年来,他通过不断加强法律法规和调解技巧的学习,用心、用情维护好群众的合法权益,逐步成为法治宣传、调解纠纷、维护权益的行家里手。2023年10月,被商洛市委宣传部、市司法局、市民政局等5部门评为首届“商洛最美法律明白人”。

“走走走,我们去马书记评理。”茅坪社区的居民发生了矛盾,往往第一时间就想到找马东海调解,他也成了群众身边的“灭火器”。

茅坪社区三组居民吴某某与一组居民魏某某因房屋界畔闹纠纷长达十几年时间,双方一直不愉快。最初在规划建房时魏某某的房屋后面有一条通道,2010年8月魏某某占路建了一个羊圈,吴某某反映这条路是他的承包地,魏某某占路建羊圈导致他出行的小路不通了。为此,两家开始由互骂,继而发展到肢体冲突,双方找到社区调委会要求调解。在调解过程中,马东海多次上门做工作,以理说法,用情感人,最后达成了协议,吴某某对魏某某建羊圈不再追究,魏某某也主动将吴某某家门前的积土清理干净,路通了,积怨化解了,两家重归于好。

社区居民之间的纠纷大多是一些鸡毛蒜皮的小事,马东海充分发挥自己人熟、地熟、事熟的优势,尽心尽力开展工作。近10年的时间,他依法依规开展人民调解工作,以理服人、依法教人,化解了大大小小民事矛盾纠纷300多件,用实际行动维护了社区的和谐稳定。

“作为乡村‘法律明白人’,还需要在工作中把一个个晦涩难懂的法律法规条文,以贴近生活、通俗易懂的方式表述出来,让居民们明白。”马东海结合社区的实际情况,定期整理社区居民身边的典型案例,深入居民身边,用居民听得懂的话进行讲解,促进形成大家都学法、事事都依法的良好氛围。

“能为自己的家乡做点好事,我觉得很自豪。”马东海说。2022年,当听到镇安县司法局茅坪司法所招募社区矫正工作志愿者的消息,马东海第一时间报名,希望能参与社区特殊人群的监管。成为镇司法所社区矫正工作志愿者之后,马东海参与茅坪回族镇、村(社区)矫正走访50多次,在走访过程中对社区矫正对象进行普法,劝导他们遵守监管规定,在生活中要遵纪守法,告知其再次违法犯罪的成本等,为辖区基层社会治理更有序出力。

马东海用兢兢业业、甘于奉献的服务精神和实际行动充分发挥着农村“法律明白人”的作用,为推进茅坪社区的法治乡村建设、构建和谐乡村贡献了自己的力量。

本报讯 (通讯员 杨开让) 今年以来,洛南县保安镇坚持并牢固树立以人民为中心的发展思想,以提高服务群众质量、群众满意度为目标,培养自尊自信、积极向上、内心平和的社会心态,营造安全有序的社会氛围。通过讲洛惠渠宝贵传统,推进党员“平安夜访”;讲法律法规,推进干部入户走访;讲党的惠民政策,推进三级书记遍访为主要内容的“三讲三访”,实现服务群众“零距离”,着力提升基层社会治理效能。

开展“平安夜访”暖民心。保安镇充分发挥基层党组织、驻村工作队、“两代表一委员”以及乡贤人士在基层社会治理中的作用,根据农时季节进村入户开展“平安夜访”活动。通过包镇领导、镇属单位负责人、相关单位业务干部等积极参与,利用夜晚群众闲余时间实际走访,变被动“上访”为主动“下访”,全面摸排、因户施策,做好服务引导。对于夜访发现的问题,能够现场答复解决的马上解决,不能够现场解决的实行联动解决并跟踪回访,做到始终以群众利益为出发点,及时做好情绪疏导、矛盾纠纷排查化解、陈规陋习制止等工作,与群众面对面进行沟通交流,了解掌握真实意愿和诉求,帮助群众办实事、解难事,在事关群众切身利益的低保、特困供养、宅基地等事项上充分征求群众意见,并针对群众反映的问题,及时解决并向群众反馈,避免引发矛盾,全力解决群众急难愁盼的现实困难和反映强烈的突出问题。

召开“院落会”聚民心。保安镇为进一步拓展村组社区群众的议事渠道,有效提高群众参与社会治理的积极性和主动性,进一步拉近党群干群关系,以田间地头、房前屋后、村组院落召开“院落会”的形式,通过与群众拉家常,深入了解村班子运行、工作能力、矛盾纠纷化解、重点工作推进、群众认可等方面内容,倾听群众所需、所想、所盼,既传递了党的声音,又增强了党员干部的责任感。全镇13个村(社区)常态化组织召开的大小、各种各样的“院落会”宣讲惠民政策、面对面谈心谈话,讲道理、讲情理、讲法理,把政策讲透,把道理讲清,赢得群众的支持和信任;全面了解群众“两不愁三保障”及安全饮水等核心指标的落实情况,及时发现并解决群众急难愁盼、生活困难及热点难点问题。

制定“政策汇编”培养明白人。保安镇结合“吃水不忘修渠人·建功立业新时代”活动,汇编了《洛惠渠宝贵传统》《农村常用法律法规》《党的惠民政策》等学习资料并进行专题培训辅导。将反诈、禁毒、安全生产、森林防火、乡村振兴等内容录入“政策汇编”,明确社区、驻村干部、结对帮扶干部为民情传递员,惠民政策宣传员,确保相关宣讲人员能够“一口清”,走村串户讲政策、普法规;常态化收集群众的意见建议,使“三讲三访”工作高质量开展,确保各类矛盾纠纷及时发现、及时处理,切实织密基层社会治理“安全网”,进一步推动全镇社会治理效能提升。

保安镇紧紧围绕群众心头的堵点、疑点、难点问题,通过宣传教育、司法调解、网格管理等举措,持续提升基层社会治理水平,实现了服务群众“零距离”。截至目前,已走访群众305户,开展“平安夜访”“院落会”61场次,收集群众急难愁盼意见建议72件并得到了妥善解决。“三讲三访”活动通过现场政策解释、宣传引导和身边人讲身边事等方式,增强了群众的安全感,提升了满意度,村民的参与感、获得感、幸福感明显提升。

保安镇「三讲三访」提升基层社会治理效能

商南规范公益性岗位开发管理

本报讯 (通讯员 陈亮) 近年来,商南县因户制宜、精准施策,扎实做好乡村公益性岗位开发管理,实现脱贫劳动力就地就近就业和稳定增收目标,有效激发内生动力,增强群众幸福感。

商南县坚持“因事设岗、以岗定人、按需定员”的原则,避免岗位设置盲目、随意,依据脱贫户的特点和需求,开发了环境整治、道路维护、资源管理、公共设施管理、灾后重建等多种类型的岗位,累计安置就业4960人,覆盖了乡村治理的多个方面,为脱贫户提供了多样化的岗位选择。

按照“谁开发、谁用人、谁管理、谁负责”的原则,明确公益岗工作地点、工作任务、岗位职责、工作要求等,做好日常考勤、考核管理等工作,通过不定期实地走访、电话抽查等方式,做好业务指导和监管核查,确保公益性岗位开发管理工作科学合理、规范有序。目前,已完成全县10个镇(街道)2024年就业帮扶政策落实情况督查工作。

依据乡村发展需求及脱贫户就业状况的变动,商南县适时调整岗位的数量与类别,以确保岗位设置的科学性和合理性;完善岗位退出进入机制,对于无法胜任工作的脱贫户,及时进行岗位调整或退出处理,并吸纳新的符合条件人员,以维持乡村公益性岗位队伍的活力与稳定性。今年以来,通过优化岗位设置,新吸纳546名脱贫户上岗就业。

商南县坚决杜绝公益岗弄虚作假、顶岗替岗、虚报冒领等违规行为,不断优化岗位补贴发放流程和服务质量,截至9月,已及时、足额发放公益岗补贴资金248万元。同时,开展职业技能培训3场次810人,帮助脱贫户实现从“输血”到“造血”的转变,确保脱贫群众能够稳定就业、持续增收。



近日,洛南县市场监管局工作人员在全县超市、广场、集贸市场、公园等人流量集中的地方,用检定合格的电子秤对群众随身携带的手机进行称重,粘贴克重标签,使手机秒变“砝码”,助力消费者在购物时现场识别“鬼秤”“作弊秤”,有效维护自身合法权益。(本报通讯员 王辉 摄)

杏坪镇推进“平安夜访”走深走实

本报讯 (见习记者 杨若阳) 9月24日,夜幕降临,往日里宁静的柞水县杏坪镇严坪村陈家院子却异常热闹,走近一看,院落里坐满了群众,镇村干部正通过“平安夜访”的方式解决两户村民的地界纠纷。

连日来,杏坪镇学习运用新时代“枫桥经验”,通过镇一村一片区一网格“四级联动”,扎实开展“平安夜访”工作,用脚步丈量民情民意,用心解决民愁民忧。

杏坪镇强化镇级党委统筹,健全党委领导工作机制,制定实施“平安夜访”工作方案,成立以党委书记为组长、14个村(社区)联村领导为组员的领导小组并下设办公室,一体推进平安稳定建设。落实村级

首问负责,坚持属地管理原则,由各村(社区)党支部书记负责各级辖区,每周至少参加1次“平安夜访”,确保小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交。做好片区基本单元,由包村干部、村干部以及片长负责包联片区的民意收集,把好矛盾调解的第一个关口。明确网格首选平台,以“平安夜访”激活综合网格服务管理功能,发挥基层网格员入户宣传、访前调查、访中疏导作用,有效促使一批家庭矛盾、邻里纠纷在家门口受理、在最基层解决。

杏坪镇采取清单化推进等方式,登记受理事项全部实行台账式管理、清单化推进,常规事项一周内反馈,复杂事项一月内

反馈,办理成效接受群众评价。闭环式管理,明确“平安夜访”工作程序,按照“访前调查准备+访中会商研究+访后限期办结”的规范流程,采取现场接待、当面沟通、入户走访等方式开展工作,零距离倾听民意,全过程调处问题;一条龙服务,对群众咨询、反映、投诉的各类问题照单全收,合理诉求立即办,涉及多方协调办,群众需要可代办,通过“平安夜访”统一受理、集中办理一批群众急难愁盼问题;多元化化解,用好用情、理、利、法四大法宝,既遵循法律法规,又融入人文关怀,站在群众的角度思考问题,找寻矛盾化解的最适宜之道。

杏坪镇以开展“平安夜访”为契机,将

党的路线方针政策宣传贯彻落实到基层第一线,实现政策宣讲全覆盖,切实增强基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。结合入户走访、院落会等方式,用通俗易懂的语言,结合发生在群众身边的案例,做好普法宣传,引导群众自觉学法、懂法、守法、用法。将“平安夜访”工作作为基层一线干部走进群众、解决农村问题的一次淬炼,以此推动干部转变工作作风、提升服务水平,助力乡村全面振兴。

